

## **Spoločnosť Global Assistance sa stáva novým poskytovateľom asistenčných služieb pre značky Renault a Dacia na Slovensku**

**Bratislava** - Novým poskytovateľom asistenčných služieb spoločnosti Renault Slovensko, spol. s.r.o. sa stáva od 1.12.2022 spoločnosť Global Assistance a.s.

Situácia, kedy náš zákazník musí vyriešiť nehodu alebo poruchu svojho vozidla je jednou z rozhodujúcich skúseností, podľa ktorej sa posudzuje kvalita starostlivosti značky o svojich zákazníkov a je zrejmé, že tu nie je priestor pre improvizáciu. Preto spoločnosť Renault Slovensko, spol. s.r.o. vyhlásila otvorené výberové konanie a hľadala silnú a profesionálnu spoločnosť, ktorej by mohla tak dôležitú službu zveriť.

**„Vďaka spolupráci s Global Assistance očakávame, že o každého nášeho zákazníka sa v ťažkostiach, či už v dôsledku neočakávanej udalosti, nehody či závady, bude u nás alebo v zahraničí postarané s maximálnou starostlivosťou. Predpokladáme skrátenie doby dojazdu asistenčného vozidla na miesto maximalizáciu sprevádzkovaných vozidiel bez nutnosti odťahu do servisu, komplexný servis v prípade nehody a zaistenie ďalšej mobility nášho zákazníka. Digitálne služby ako napríklad on-line sledovanie príchodu asistenčného vozidla budú postupne integrované do systémov výrobcu vrátane vozidla samotného“**, špecifikoval očakávania budúcej spolupráce Luděk Šára, Technical Services Manager EAST.

Global Assistance bude poskytovať svoje služby pre všetky vozidlá uvádzané na trh spoločnosťou Renault Slovensko, spol. s.r.o., ide o značky Renault a Dacia. Okrem štandardných služieb je novinkou v ponuke aj nová služba Asistencia pri nehode.

**Spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE** a.s. bola založená v roku 2004 a od roku 2014 je súčasťou medzinárodného koncernu Vienna Insurance Group. Od začiatku svojej existencie má zavedený systém riadenia kvality ISO 9001 so zámerom trvale zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. V súčasnosti je GLOBAL ASSISTANCE poskytovateľom komplexných asistenčných služieb pre motoristov v rámci celej Európy a zdravotnej asistencie v rámci celého sveta. Okrem toho zaisťuje asistenčné služby pre domácnosti, cyklistov, rodiny, seniorov, ale aj právnu asistenciu a mnohé ďalšie. Asistenčné centrum je v prevádzke nonstop a odbaví takmer 240 000 zásahov za rok. Je registrovaná ako neštátne zdravotné zariadenie, vlastní licenciu na prepravu pacientov neodkladnej starostlivosti a pôsobí ako samostatný likvidátor poistných udalostí.

**O Skupine Renault**

Skupina Renault je na čele objavovania mobility. Vďaka spojeniu so Spoločnosťami Nissan a Mitsubishi Motors a jedinečnými odborným znalosťami v oblasti elektrifikácie, využíva Skupina Renault komplementárnosť svojich 5 značiek: Renault, Dacia, LADA, Alpine a Mobilize, aby svojim zákazníkom ponúkla riešenia inovatívnej a udržateľnej mobility. Spoločnosť má sídlo vo viac ako 130 krajinách, v súčasnosti má viac ako 180 000 zamestnancov a v roku 2020 predala 2,95 milióna vozidiel.

**O spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE**

Spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE a.s. bola založená v roku 2004 a je súčasťou medzinárodného koncernu Vienna Insurance Group. Od svojho vzniku má zavedený systém riadenia kvality ISO 9001, so zámerom trvalo dosahovať zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a zaisťovať spokojnosť svojich zákazníkov. Srdcom spoločnosti je asistenčné centrum, ktoré pracuje v nepretržitej prevádzke a zaisťuje komplexné asistenčné služby na území SR i medzinárodne. Spoločnosť je tvorcom unikátneho informačného a asistenčného softvéru na riadenie asistenčných služieb ProAssist, ASAP a EPA. Má vyvinuté vlastné asistenčné aplikácie pre smartfóny a pripravuje ďalšie pre zjednodušenie účinnej pomoci na ceste a prevádzkuje jedinú dopravnú informačnú linku pre motoristov 24/7, ktorou je INFOLINKA DIAĽNICE D1. Tu sú prehrané volajúcim najdôležitejšie aktuálne informácie o obmedzení prevádzky na tejto diaľnici. Má aj vlastné dopravné spravodajstvo pre médiá vrátane mobilných operátorov. Ako jediná asistenčná spoločnosť na slovenskom trhu vlastní repatriačné lietadlá, sanitky a vyškolený zdravotnícky personál na zabezpečenie repatriácie kdekoľvek na území Európy.

<https://globalassistance.sk/>

**RENAULT PRESS**

**Ivana Obadalová**

PR manažérka Renault Slovensko

0905 210 315

[ivana.obadalova@renault.sk](mailto:ivana.obadalova@renault.sk)